

SISTEMA IRIS

Monitoramento Eletrônico de Alarmes

Manual do Usuário
Versão 5

CONFIGURANDO O SISTEMA

© W. Security

Dom Pedro II, 1016 – 2º andar • Ponta Grossa - PR

Tel.: (042) 3026-2100 E-Mail: suporte@sistemairis.com.br

Sumário

CONHECENDO O SISTEMA	8
CONFIGURANDO O SISTEMA.....	9
MENU SISTEMA	11
DIRETORIOS	12
CONFIGURANDO SMS	13
CONTROL CENTER:	14
MENU RECEIVER.....	15
MENU PAINEL.....	17
MENU SONS E CORES	22
ÁUDIO E CONFIGURAÇÃO DE SOM	22
CONFIGURAÇÃO DE CORES.....	23
MENU MOTOR.....	24
CONFIGURANDO SMS E E-MAILS AUTOMATICOS	26
MENU EVENTOS PADRÃO	27
MENU TEXTOS.....	28
TEXTOS DOS BOTÕES.....	28
TEXTOS RÁPIDOS	29
EVENTOS CANCELÁVEIS	29
MENU ORDENS DE SERVIÇO.....	31
VOICE MODEM.....	32
MENU REPORT.....	33
MENU FINANCE	34
MENU EXTRAS	35
MENU URA.....	37
MENU OPERAÇÕES	39
CRIAR NOVO COMPUTADOR	39
APAGANDO UM COMPUTADOR.....	39
CONFIGURAÇÕES ENTRE MICROS	40
MENU SUPERVISÃO.....	41
MENU BACKUP	42

Conhecendo o Sistema

Capítulo

01

Antes de instalar o Sistema Iris você deve conhecer cada um dos programas que o compõem para que então possa determinar onde e quais programas serão instalados.

Iris – Configure: É o módulo responsável pela configuração do sistema, nele podemos estabelecer as características que nosso operacional terá. Nele é possível realizar a definição de estações de trabalho bem como cada uma delas ter uma configuração diferente de acordo com as necessidades operacionais.

Iris – Receiver: É o módulo responsável pela comunicação entre o computador e a receptora de alarmes, servindo unicamente como tradutor dos dados enviados pela receptora e distribuidor das mensagens para os terminais que estejam usando o software Iris Monitor. Sua instalação deverá ser feita somente no computador que está conectado à receptora de alarmes.

Iris – Control Center: Módulo de controle, lê as informações de licença contidas no Hard Lock e controla as liberações dos demais módulos.

Iris – Motor: É o módulo responsável em gerenciar as informações recebidas pelo Iris Receiver, ele irá processar as informações e de acordo com a configuração de cada estação, ele é carregado juntamente com o Módulo Control Center e só pode ser carregado em apenas uma máquina (normalmente no servidor).

Iris – Monitor: software responsável pela recepção das mensagens traduzidas pelo programa Iris Receiver e também pelo monitoramento propriamente dito. Este software poderá ser instalado em qualquer máquina onde seja necessário o acompanhamento das informações de monitoramento e que esteja conectada à rede de micros, para que haja a conexão entre os softwares Monitor e Receiver. A conexão entre os programas é feita através do banco de dados do sistema como veremos mais tarde na configuração.

Iris – Report: programa utilizado para o gerenciamento automático de relatórios, possibilitando o agendamento e a emissão temporizada de relatórios operacionais e de clientes. Este software deverá ser preferencialmente instalado somente em uma única máquina que deve também estar interligada à rede de micros para que possa efetuar a comunicação com o programa Iris – Receiver.

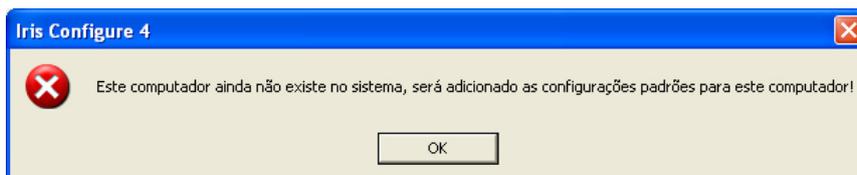
Configurando o Sistema

Ao instalar qualquer programa do Sistema Íris você também instala um pequeno programa chamado Iris Configure, que é a ferramenta utilizada para configurar as opções de trabalho do sistema.

Clique **Iniciar - Programas – Iris7**. Escolha a opção Iris Configure. O programa então mostrará a seguinte tela:

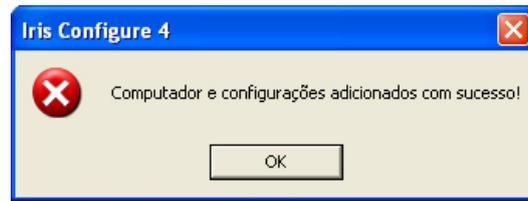


Ao abrir qualquer menu sem ter configurado seu sistema, uma mensagem de informação como a da figura abaixo aparecerá:



Isto ocorrerá devido sua maquina ainda não estar registrada no sistema, ela recebera as configurações da maquina "**DEFAULT**", clique em **[OK]** para prosseguir com a configuração.

Em seguida nova mensagem aparecerá:



Em seguida clique em **[OK]**, e sua maquina estará adicionada ao **Iris Configure**.

Entre com o Login: **Supervisor** e a Senha: **Iris30**. Caso tudo esteja correto todas as opções estarão habilitadas conforme a figura abaixo:



Menu Sistema

No menu Sistema, iremos definir os diretórios onde serão armazenadas informações complementares que auxiliarão no processo de Monitoramento.

Sistema										Receíver										Painel										Sons/Cores										Motor										Evt Padrão										Textos										Evt Canceláveis										O.S.										Email e SMS										Voice										Report										Finance										Mobile										Extras										URA										Operações										Backup									
Selecione o computador com suas configurações. DEFAULT IRIS-DADOS SUPORTE										Diretórios: Diretório de Manuais _____ ... Diretório de Voz _____ ... Diretório de Mapas _____ ... Diretório de Documentos _____ ... Diretório AZ _____ ... Diretório Veltrac _____ ... Aplicação Veltrac _____ ... Local de Busca de Novas Atualizações _____ ... Diretório Download Atualização _____ ...										Tempo para Dicas Aparecerem _____ 0 S										Tempo de Atualização Geral do Sistema _____ 0 S										Tempo de Consulta dos Eventos _____ 0 Ms										Bloqueio por Inadimplencia Painel de Monitoramento _____ Painel de Técnico _____										Integração com Sistema Gestão: Tipo: 0 - Sem Integração										Conexão de Dados: DRIVER={MySQL ODBC 5.1 Driver};user=iris;password=wsecurity2012;server=										Control Center IP: 127.0.0.1 Porta: 2400 TimeOut: 30																																																																																																			
Salvar Configurações										Computador Atual:										Janela Atual:										Sistema										CAPS										NUM										SCRL										INS										20/03/2013										11:22																																																																																									

DIRETORIOS

Diretórios

Diretório de Manuais ...

Diretório de Voz ...

Diretório de Mapas ...

Diretório de Documentos ...

Diretório AZ ...

Diretório Veltrac ...

Aplicação Veltrac ...

Local de Busca de Novas Atualizações ...

Diretório Download Atualização ...

DIRETORIO DE MANUAIS - Define em qual pasta estão arquivados os manuais. (ex: manual de programação das Centrais de Alarme, manual de funcionamento do painel de Alarme.)

DIRETORIO DE MAPAS - Define onde estão arquivados os mapas dos clientes, (ex. croquis de instalações, mapas de deslocamento, etc..)

DIRETORIO DE DOCUMENTOS - Define onde estão arquivados os documentos específicos para cada cliente, por ex. Uma copia de um contrato, um Manual específico para cada cliente, etc.

Nota: No diretório de documentos, só poderão ser armazenados arquivos em formato “.DOC ou .PDF”

DIRETORIO AZ - Define local para armazenamento do banco de dados de Rádio AZ.

DIRETÓRIO VELTRAC - Diretório do banco de dados do sistema de rastreamento Veltrac que faz integração com o Sistema Iris.

APLICAÇÃO VELTRAC – Diretório onde esta localizado o programa executável (.exe) do sistema Veltrac.

LOCAL DE BUSCAS DE NOVAS ATUALIZAÇÕES - Diretório onde o sistema Iris irá buscar atualizações novas do sistema.

DIRETÓRIO DOWNLOAD DE ATUALIZAÇÃO - Local onde será salvo os arquivos que serão retirados da internet para atualização do sistema Iris.

TEMPO PARA DICAS APARECEREM - Define o tempo em segundos, que deverão aparecer as dicas quando o cursor do mouse é para sobre uma ferramenta.

Tempo para Dicas Aparecerem

0 S

TEMPO DE ATUALIZAÇÃO GERAL DO SISTEMA - Define o tempo em segundos que o sistema ira fazer checagens e atualizações no banco de dados.

Tempo de Atualização Geral do Sistema

0 S

TEMPO DE CONSULTA DE EVENTOS - Define em milésimos de segundo, o tempo em que o sistema realizará checagens na porta serial, verificando se á novos eventos recebidos.

Tempo de Consulta dos Eventos

0 Ms

Nota: Equipamento muito lento devera ter um tempo maior de checagem, pois o sistema operacional da sua maquina pode se tornar lento, já que o Sistema Iris estará em constante varredura, quanto maior o tempo de checagem de porta serial, mais tempo de processamento sobra para o Computador.

BLOQUEIO POR INADIMPLÊNCIA - É possível bloquear os botões do painel de monitoramento e do painel técnico caso o cliente esteja com alguma inadimplência.

PAINEL DE MONITORAMENTO - Quando o cliente esta inadimplente com a empresa prestadora de serviço o sistema Iris pode bloquear algumas operações no Painel de Monitoramento quando o operador for realizar alguma operação nos eventos, por exemplo: Será bloqueada a opção de abertura de eventos especiais, o operador não poderá utilizar o botão F1 para enviar viatura tática ao local.

PAINEL TÉCNICO - Da mesma forma que o painel de monitoramento, é possível bloquear os botões de acesso aos procedimentos do painel técnico caso o cliente esteja inadimplente.

CONFIGURANDO SMS

Esta ferramenta auxilia na informação ao cliente, onde você poderá enviar notificações via **Torpedo** sobre situações que venha a ocorrer na ausência do cliente, (ex. informar o cliente via torpedo que ouve um disparo no alarme, ou ate mesmo informou que alguém fora do horário desativou o alarme da empresa.)

Para utilizar esta opção, é necessário realizar um cadastro em uma empresa que envia os torpedos, chamada de **INFO SMS ou Human SMS**, onde o Sistema Iris enviara as informações via Internet e esta operadora reenviara os torpedos ao seu cliente.

Após feito o cadastro, basta colocar seu nome de **Usuário** e **Senha**, os quais serão fornecidos pela empresa responsável pelo envio das mensagens. (no caso INFO SMS ou Humam SMS).

Configuração de Envio de SMS

Operadora

Usuário

Senha

CONTROL CENTER:

Esta opção é apenas para identificar o IP da máquina que esta com o Hardlock, o número da porta USB e o TimeOut de tempo de atualização, são informações default do sistema e não devem ser alteradas.

Control Center

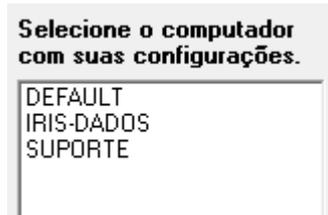
IP Porta TimeOut

Menu Receiver

Capítulo

04

Logo ao lado esquerdo da janela principal, poderá visualizar as configurações padrões do sistema sendo elas: **“DEFAULT”** e **“RECEIVER”**, além do nome da sua maquina que já devera estar nesta janela. (Ex: **AGATA**)



Ao centro da janela principal, você poderá determinar quais instâncias estão disponíveis e qual seu sistema poderá utilizar.

Em seguida você notará que ao clicar sobre o nome correspondente a sua máquina, o sistema irá lhe mostrar quais instancias e portas estão disponíveis.

O sistema trará 18 instancias (Execuções Simultâneas de Iris Receiver), que poderão ser utilizadas pelas receptoras, onde primeiramente estará o numero da instancia, a Porta “COM” utilizada por ela e o nome do computador que esta operando esta instancia.

Instancias Disponíveis		
INSTANCIA 01	- COM 01	- LIVRE
INSTANCIA 02	- COM 01	- LIVRE
INSTANCIA3	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA4	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA5	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA6	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA7	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA8	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA9	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA10	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA11	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA12	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA13	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA14	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA15	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA16	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA17	- PORTA	- COMPUTADOR
INSTANCIA18	- PORTA	- COMPUTADOR

Podemos notar que na própria janela do Receiver, existe uma legenda do **Modo das Instancias**, ver legenda abaixo.

Instancia Selecionada – É a instancia a qual você esta selecionado para realizar configurações.



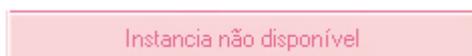
Instancia já configurada para computador selecionado – Informa que esta instancia já esta sendo utilizada (já esta configurada) neste computador.



Instancia Sem Configuração – Indica que esta instancia não esta sendo utilizada, esta disponível e pode ser utilizada.



Instancia não Disponível – Indica que esta instancia já esta configurada por outro computador, ou não esta liberada.



Em seguida selecione uma **Instancia** que esteja sem configuração para dar inicio a configuração do Receiver.

Em seguida vá ate “Propriedades Básicas” para configurar a Receptora

Receptora: Define o modelo de receptora que está conectada no micro.

Nota: Caso sua receptora não esteja no quadro de “Receptoras”, você poderá verificar se ela é compatível com algum dos protocolos ali existentes, ou para maiores informações entre em contato com o Suporte.

Porta Serial: Define em qual porta serial a receptora esta instalada.

Identificador: Define o identificador inicial da receptora para o Iris Monitor e que será o primeiro dígito do código do cliente para cadastro.

Observação: Define o nome da receptora podendo identificar posteriormente qual é o tipo de operação ex: GPRS, Física, PPA, Rádio.

Velocidade: Define a velocidade de transmissão serial da receptora para o microcomputador

ID: Define em qual instância/receptora estamos trabalhando pois pode haver mais de uma receptora por micro.

Ack: Define quem manda o sinal que esta tudo OK. Também define o intervalo de tempo em que o sinal é enviado.

Outras Opções: As demais opções são apenas usadas em caso de último recurso e somente devem ser alteradas se você realmente conhece as propriedades de cada uma.

Liberar Receptora: Caso você queira utilizar uma instancia que já esteja sendo utilizada vá até o canto superior direito, em seguida ate a opção “Liberar Receptora”, selecionando no campo á baixo a receptora correspondente a instancia que deseje liberar.

Troca Receiver: Quando é necessário realizar a troca da receptora fisicamente para outro computador escolhemos a instancia que queremos alterar e usamos a opção troca de receiver para localizar o novo computador.

Salvar: Quando algum dado for inserido ou alterado, ou para se alterar mais de uma instância deve-se primeiro salvar a instância atual.

Nota: Caso queira verificar se o hard lock possui mais instancias disponíveis de receivers é necessário usar a opção Atualizar Número de Instancias de Iris Receiver.

Menu Painel

Capítulo

05

Todas as funções que utilizaremos no *Iris Monitor* e no seu Painel de Monitoramento, serão configuradas neste menu.

Neste menu iremos definir as configurações da estação a qual acabamos de criar.

ESTAÇÃO OPERADORA - Ao marcar esta opção o usuário define se a estação estará habilitada a dar atendimento as ocorrências (se marcado), ou será apenas para visualização dos dados recebidos (se não marcado).

Nota: Estações configuradas somente para visualização dos dados (não operadoras) poderão monitorar qualquer faixa de clientes independentemente, sem gerar conflitos.

FAIXA DE CLIENTES DO MONITORAMENTO - Estas duas caixas configuram qual a faixa (de . . até) de painéis de alarme (Clientes) que este computador estará monitorando. Se este computador monitorar todos os painéis então a faixa correta é 00000 a ZZZZZ. Não esquecer que para o sistema IRIS os painéis de alarme têm 5 posições sendo que a primeira posição refere-se ao receptor. Ex: Receptor 1 + Cliente 2005 então Código do Painel = 12005. O padrão é 00000 a FFFFF que é a faixa normal possível aos painéis de alarme.

Nota: Ao configurar a faixa não esqueça de que não é possível que duas estações monitorem o mesmo tipo de evento da mesma faixa de clientes ao mesmo tempo. Isto equivale a dizer que só é possível ter uma estação monitorando a mesma faixa de clientes se uma delas estiver controlando somente alarmes (violações) e outra controlando somente hábitos (entradas e saídas). Se acaso houverem duas estações controlando os alarmes da mesma faixa de clientes, haverá um processo de colisão no sistema impedindo a segunda estação de tratar o dado recebido. **Portanto cuidado na definição da faixa e tarefas de cada estação**

DISPARAR ALARMES DE PRIORIDADE - Se esta opção estiver marcada habilitará a estação a receber sinais de alarme (violações) e dar atendimento às mesmas.

DISPARAR EM FALHAS DE COMUNICAÇÃO - Se marcada ira informar o operador áudio visualmente de toda e qualquer falha (ex.: falha de comunicação, falha de teste, etc...) chamando no Iris Monitor de prioridade "F"

DISPARAR EM DIVERGÊNCIAS DE HORÁRIOS - Ao marcar esta opção o usuário habilitará a estação a controlar as ativações e desativações do cliente quanto ao horário em que estas ocorrerem.

Exemplo: Um determinado cliente tem a sua tabela de Horários programada para de Segunda a Sexta – Feira o fechamento (Ativação do Alarme) para as 19:00 horas, caso o sistema Iris não receba o Evento de Ativação, Automaticamente ele ira gerar um evento (Podendo ser ele Audiovisual) informando que o Alarme não foi ativado, então o operador devera tomar um procedimento a esta cliente. (Contato no local, deslocamento de viatura, etc...)

DISPARA EM FALHAS DE RONDA - Se esta opção estiver marcada habilitará a estação a receber sinais e controlar o andamento de rondas avisando ao operador sobre a situação das rondas cadastradas.

GERAR PENDENCIA SEM DISPARO AUDIO VISUAL - Se marcada, esta opção não informara o operador visualmente e sonoramente do disparo, passando o disparo diretamente a lista de violados.

Nota: Isto ocorre quando mais de uma estação esta operando disparos, Ex.: existe uma estação operadora principal, a qual recebe os disparos áudio visual e define os procedimentos a serem adotados e uma outra estação operadora que pode estar sendo utilizada como "APOIO", onde esta não precisa estar recebendo disparos áudio visuais e estará liberada para adotar um procedimento ao disparo.

Nota: Esta opção não é aconselhada para estação operadora, pois o disparo pode passar despercebido pelo operador da estação.

AVISAR SEMPRE QUE ATIVAR E DESATIVAR - Se marcada esta Opção, o sistema ira informa áudio visualmente e colocar em VIOLADOS todas as Ativações e Desativações que venham a ocorrer.

REAVISAR SE AUMENTAR PRIORIDADE - Se marcada esta opção ira disponibilizar ao operador de ser informado novamente caso um novo disparo tenha prioridade "MAIOR" ao já recebido.

REAVISAR MESMO QUE JÁ ESTEJA EM PENDENCIA (VIOLADO) - Quando um cliente possui um disparo e já está no painel de pendências e novamente torna a ocorrer um disparo se esta opção estiver desabilitada não será avisado novamente para este cliente se existir um novo disparo para ele.

HABILITAR A MOVIMENTAÇÃO DE VIATURAS - Se marcada, permite ao operador de controlar o deslocamento de viaturas, podendo definir a quilometragem inicial e final do deslocamento.

HABILITAR A BARRA DE FILTRO DE PRIORIDADES - Esta opção permite ao operador, que ele selecione em uma barra, quais prioridades serão resolvidas primeiro.

Exemplo: Na lista de violados ficara toda e qualquer pendência que ainda não tenha sido tomada procedimento, (alarmes, hábitos falta de energia, etc...), então nesta barra é possível selecionar quais prioridades serão resolvidas primeiro, onde o operador poderá selecionar somente as violações, por exemplo, e depois os hábitos que se tornam prioridades secundarias a serem resolvidas.

EXIBIR BARRA DE FERRAMENTAS - Se marcada, exhibe barra de ferramenta com atalhos para Iris Monitor.

MOSTRAR AJUDA ATIVA. - Ao marcar esta opção, quando parar com o cursor do mouse sobre uma ferramenta o sistema trará uma breve descrição da mesma.

INCLUIR NOVOS EVENTOS DE CIMA PARA BAIXO - Se marcada esta opção o sistema coloca o último evento recebido na primeira linha superior do painel de monitoramento, deslocando-se para baixo a medida em que mais eventos vão sendo recebidos, se esta opção estiver desativada o último evento recebido será colocado na linha inferior do painel deslocando-se para cima a medida em que mais eventos sejam recebidos. O padrão é desativado.

MOSTRAR LINHA DIVISORIA ENTRE EVENTOS - Se marcada, define uma linha divisória entre os eventos, cria uma espécie de tabela, dividindo dentro de células todos os códigos, eventos, etc...

MOSTRAR ICONES NAS LINHAS - Para cada evento gerado, o Iris informa hora, minuto e segundo, também informa o código e a descrição do evento, esta opção permite que o usuário coloque ícones ao lado de cada evento, tendo um ícone para disparos, outro para hábitos, etc...

FECHAMENTO DE DISPARO SINCRONIZADO COM OUTRA ESTAÇÃO - Esta opção será usada se houver mais de uma estação, sendo assim caso outra estação queira adotar um procedimento ao disparo (tirar da lista de violados) poderá fechar a ocorrência sem que a estação operadora precise adotar algum comando.

GERAR LOG DETALHADO DE EVENTOS RECEBIDOS – Registra no computador todas as informações realizadas no painel de monitoramento do sistema, fazendo com que o desempenho do sistema fique um pouco mais lento e o armazenamento de das informações fique posteriormente grandes.

Nota: Não é aconselhável utilizar este procedimento, somente será usado caso o sistema apresente dúvidas na recepção de eventos, uso específico para área de suporte.

HORA MAXIMA PARA PROGRAMAÇÃO DO RETARDO DE HABITO – Determinamos o tempo Maximo que poderá ser usado no momento de reprogramação de divergências de habito.

NUMERO MAXIMO NA LINHA DE COLSULTAS - Define a quantidade de eventos a serem mostrados inicialmente, quando é feita uma consulta aos eventos de determinado cliente. Esta opção pode ser alterada a qualquer tempo de dentro do painel. Quanto maior o número de linhas a serem mostradas, mais lento se tornará o sistema durante uma consulta. O padrão é de 25 eventos.

NUMERO MAXIMO NA LINHA NO PAINEL DE MONITORAMENTO - Configura quantas linhas (eventos) serão mantidas para visualização no painel de monitoramento. Quanto maior o número de linhas maior o uso dos recursos do sistema. O padrão é de 200 linhas de visualização.

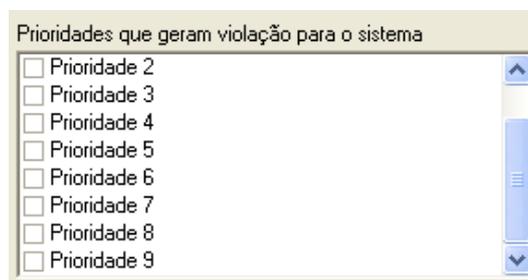
CODIGO PARA DESLOCAMENTO DE VIATURA - Código correspondente ao tipo de movimento no deslocamento de uma viatura.

SETORES DE ATENDIMENTO - Nesta opção você ira definir quais viaturas estarão disponíveis para a estação que esta configurando. Basta selecionar a viatura para ela estar disponível no Painel de Monitoramento.

Nota: Para incluir, alterar ou excluir uma viatura, veremos mais a frente nas configurações do Iris Monitor.



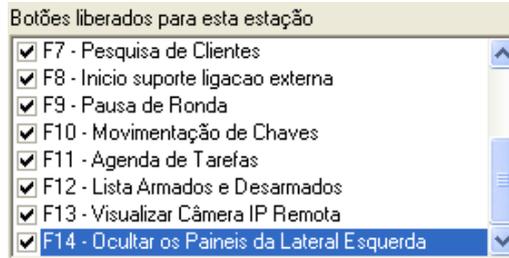
PRIORIDADES QUE GERAM VIOLAÇÕES AO SISTEMA - Determine neste quadro quais as prioridades que irão causar disparo Áudio Visual.



Para definir quais prioridades irão gerar disparos, basta marcar as opções, que vão de 0 a 9.

Importante: Se uma prioridade não estiver marcada, ela não ira gerar disparos, portanto o operador não será informado áudio visualmente

BOTÕES LIBERADOS PARA ESTA ESTAÇÃO – Determine neste local os botões superiores da barra de ferramentas do painel que estará disponível para o operador.

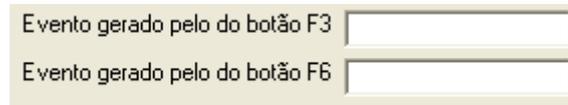


Botões liberados para esta estação

- F7 - Pesquisa de Clientes
- F8 - Inicio suporte ligacao externa
- F9 - Pausa de Ronda
- F10 - Movimentação de Chaves
- F11 - Agenda de Tarefas
- F12 - Lista Armados e Desarmados
- F13 - Visualizar Câmera IP Remota
- F14 - Ocultar os Painéis da Lateral Esquerda

BOTÕES LIVRES - Podemos ainda configurar dois botões e neles adicionar um tipo de evento para controle interno da empresa.

Deve-se cadastrar o eventos ao qual quer configurar para estes dois botões no menu Evt Padrão e depois adicionar o código do mesmo neste local, e no painel de monitoramento ao utilizar as teclas F3 ou F6 este evento aqui pré-configurado será chamado no painel.



Evento gerado pelo do botão F3

Evento gerado pelo do botão F6

Nota: Nunca esquecer de salvar as alterações feitas na configuração de cada pagina.

Menu Sons e Cores

O sistema IRIS possibilita que o usuário defina os sons e as cores dos eventos gerados e recebidos.

Primeiramente, selecione ao lado esquerdo qual instancia ira receber as configurações de Som e Cores.

ÁUDIO E CONFIGURAÇÃO DE SOM

No quadro **Áudio** se selecionada a opção “**Com Avisos Sonoros**” você poderá configurar áudios para cada ocorrência gerada pelo sistema, definindo um som para cada prioridade. Dependendo da prioridade do evento recebido será executado o som definido pelo usuário para a prioridade.

Para facilitar a localização do som basta clicar no botão com o desenho de [...]. Para ouvir o som definido basta clicar no botão [>].

A interface de configuração de áudio, intitulada "Áudio", apresenta duas opções de seleção: "Sem Avisos Sonoros" (selecionada) e "Com Avisos Sonoros". Abaixo, há uma seção "Configuração de Sons" com uma lista de campos de texto para definir sons para diferentes prioridades: Sistema, Alarme 0, Alarme 1, Alarme 2, Alarme 3, Alarme 4, Alarme 5, Alarme 6, Alarme 7, Alarme 8, Alarme 9, Alarme H, Alarme F e Alarme R. Cada campo possui um botão de seta para a direita (>) e um botão de menu (three dots) para a direita (...).

CONFIGURAÇÃO DE CORES

Em configurações de cores, o usuário poderá definir as cores de cada prioridade geradas ou recebidas pelo sistema, na cor do campo “**Frente**” se definira a cor da fonte, no campo “**Fundo**” determina a cor de fundo do evento e logo abaixo no campo “**Amostra**” o sistema ira gerar uma demonstração de como ficara o evento.

O sistema trará uma definição de cores padrão, para alterar basta selecionar a prioridade e mudar suas cores.

Configuração de Cores

Frente

Fundo

Amostra TEXTO 123456789

- 0 - Prioridade 0
- 1 - Prioridade 1
- 2 - Prioridade 2
- 3 - Prioridade 3
- 4 - Prioridade 4
- 5 - Prioridade 5
- 6 - Prioridade 6
- 7 - Prioridade 7
- 8 - Prioridade 8
- 9 - Prioridade 9
- H - Hábitos
- E - Entrada (Desativando)
- A - Anotação
- C - Checagem de Comunicação
- T - Texto Operacional
- F - OffLine
- O - Ordem de Serviço
- R - Ronda (Falhas)
- P - Ponto de Ronda
- V - Vigilante
- S - Saída (Ativando)

Nota: É importante que cada prioridade tenha uma cor, para que seu painel não fique monocromático, causando um efeito visual muito confuso.

Importante: Nunca se esqueça de salvar suas alterações para que elas tenham efeito.

Este menu ira configurar o módulo Motor do sistema, responsável em processar todas as informações recebidas e gravadas pelo Iris Receiver.

Sistema Receiver Painel Sons/Cores Motor Evt Padrão Textos Evt Canceláveis O.S. Email e SMS Voice Report Finance Mobile Extras URA Operações Backup

Selecione o computador com suas configurações.
IRIS_CONTROL

Gerar Alarmes para Prioridades
 Gerar Alarmes para Falhas de Comunicação
 Gerar Alarmes para Divergência de Horários
 Gerar Alarmes para Falhas de Ronda
 Considerar Tempo de Ronda Fixo
 Controlar Quarentena
 Gerar Log das Operações Executadas
 Desabilitar Controle de Horários para Inadimplentes
 Habilitar Cancelamento automático de eventos (Códigos Canceláveis)
 Iniciar processamento a partir do último evento tralado
 Finaliza automaticamente O.S após horário tecnico
 Tempo de Retardo do Auto-Teste (Em Minutos) 10
 Hora Final para Ass. Técnica no Local (HH:MM) 22:00
 Retardo para Ass. Técnica no Local (Em Minutos) 05
 Tempo para verificação de novos eventos: 306 Ms
 Faixa de Clientes que o Motor Controla 00000 FFFFF

Gerar pendências (disparos) para estas prioridades:

Prioridade 0
 Prioridade 1
 Prioridade 2
 Prioridade 3
 Prioridade 4
 Prioridade 5
 Prioridade 6
 Prioridade 7
 Prioridade 8
 Prioridade 9

A máquina que irá executar o motor do IRIS é a:
SUPORTE

Computador Atual: IRIS_CONTROL Janela Atual: Motor CAPS NUM SCRL INS 20/03/2013 11:34

Ao lado esquerdo da tela onde o sistema traz o nome das maquinas em rede (com Iris instalado), neste menu em especifico o sistema não mostrará o nome das maquinas e sim o uma referencia ao control Center, pois o motor esta diretamente ligado ao modulo de controle, o Iris Motor abrirá automaticamente quando o Control Center é aberto.

GERAR ALARMES PARA PRIORIDADES - Se esta opção estiver marcada habilitará o motor para controlar sinais de alarme (violações) das prioridades pré-definidas nos eventos padrões, logo ao lado direito podemos ver a lista com as prioridades (0-9) que irão ser controladas pelo motor.

GERAR ALERMESPARA FALHAS DE COMUNICAÇÃO - Se marcada fará com que o motor controle os eventos de falha (ex.: falha de comunicação, falha de teste, etc...) chamada no Iris Monitor de prioridade "F".

GERAR ALARMES PARA DIVERGÊNCIAS DE HORÁRIOS - Ao marcar esta opção o motor passará a controlar as ativações e desativações do cliente quanto ao horário em que estas ocorrerem, e avisara o operador em caso de desativação fora de horário ou não ativação no horário previsto.

Exemplo: Um determinado cliente tem a sua tabela de Horários programada para de Segunda a Sexta – Feira o fechamento (Ativação do Alarme) para as 19:00 horas, caso o sistema Iris não receba o Evento de Ativação, Automaticamente ele ira gerar um evento (Podendo ser ele Audiovisual) informando que o Alarme não foi ativado, então o operador devera tomar um procedimento a esta cliente. (Contato no local, deslocamento de viatura, etc...)

GERAR ALARMES PARA FALHAS DE RONDA - Se esta opção estiver marcada habilitará o motor para controlar o andamento de rondas avisando ao operador sobre a situação das rondas cadastradas.

CONTROLAR QUARENTENA - Se marcada, habilitará o motor a controlar quarentena, situação esta que poderá ser utilizada quando não se tem certeza de que um determinado sistema de alarme esta com problemas, Exemplo, uma manutenção foi realizada para verificação de alarmes falsos, mas o técnico não achou o defeito do sistema de alarme, então podemos deixar este cliente em quarentena, e definir a partir de quando um evento gerado por ele se tornara uma prioridade a ser resolvida. (ex; somente a partir do segundo disparo o sistema ira gerar disparo áudio visual e deixar disparo pendente na lista de violados).

HABILITAR CODIGOS CANCELAVEIS - No Iris Monitor 7, esta opção se marcada ira adotar um procedimento automaticamente, evitando que o operador tenha que o fazer. Por Exemplo, ao receber uma Divergência de Hábito (Desativação fora do Habito ou Sistema de Alarme ainda não Ativado) o Sistema ira gerar uma informação áudio visual e colocara o evento em modo de espera (Lista de Violados), coso este Sistema de Alarme seja ativado antes de se tomar um procedimento (Ex: falta de contato no local, ativação e reativação em seguida) o sistema ira gerar automaticamente um evento, tirando o violado da lista.

Exemplo: Um código "R401" (Sistema ativado) cancela o evento de código "9012" (Divergência de hábito ou sistema não ativado).

Exemplo: Um alarme de PÂNICO tem prioridade maior que um disparo de Violação, então o sistema ira informar novamente com áudio visual da nova prioridade recebida, sobrepondo a prioridade "MENOR".

INICIAR PROCESSAMENTO A PARTIR DO ULTIMO EVENTO RECEBIDO – Opção que por default vem marcada no sistema, e assim deve ser mantida, indica ao motor que ao ser carregado comece a processar os eventos recebidos a partir do ultimo processado, caso desmarcada esta opção toda vez que o motor for reiniciado ele reprocessará todos os eventos da base de dados, mesmo os já finalizados.

FINALIZA AUTOMATICAMENTE O.S APÓS HORÁRIO TÉCNICO – ao marcar esta opção o motor passara a controlas as O.S que estão em atendimento e caso estas não sejam marcadas com "SAIDA DO TECNICO DO LOCAL" após horário Maximo pré-estabelecido para manutenção o sistema marca automaticamente a saída do técnico evitando que eventos deste cliente caiam e o sistema os considere como sendo de "TÉCNICO NO LOCAL".

TEMPO DE RETARDO DO AUTO – TESTE - Esta opção define um tempo de retardo (em minutos) para os envios de Auto Testes das Centrais de Alarme, como um horário programado na central do alarme pode ser <> ao do painel, esta opção aguarda um tempo máximo estabelecido para que o teste chegue, após este tempo máximo de retardo, se o auto teste não for enviado, o Sistema gera um evento informando que "AUTO TESTE NÃO FOI ENVIADO". O padrão é de 10 minutos.

HORA FINAL PARA ASS. TECNICA NO LOCAL (HH:MM) - Define a Hora (hh:mm) máxima para o termino de uma O.S. em andamento.

RETARDO PARA ASS. TECNICA NO LOCAL (EM MINUTOS) - Define um retardo (em minutos) que essa O.S. tem alem do prazo final já estipulado.

TEMPO PARA VERIFICAÇÃO DE NOVOS EVENTOS - é o tempo de consulta que o motor fará no banco de dados para verificar se há novos eventos recebidos e processá-los, este tempo é em milésimos de segundo e aconselhamos a manter o valor default já pré estabelecido pelo sistema.

A MÁQUINA QUE IRA EXECUTAR O MOTOR DO IRIS É A: neste campo selecionamos o nome da maquina que ficará responsável em abrir o Iris Motor (normalmente fica no servidor).

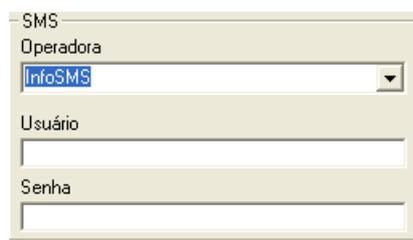
CONFIGURANDO SMS E E-MAILS AUTOMATICOS

Esta ferramenta auxilia na informação ao cliente, onde você poderá enviar notificações via **Torpedo ou e-mail** sobre situações que venha a ocorrer na ausência do cliente, (ex. informar o cliente via torpedo ou e-mail que ouve um disparo no alarme, ou ate mesmo informou que alguém fora do horário desativou o alarme da empresa.)

Para utilizar esta opção, é necessário realizar um cadastro em uma empresa que envia os torpedos, chamada de **INFO SMS ou Human SMS**, onde o Sistema Iris enviara as informações via Internet e esta operadora reenviara os torpedos ao seu cliente.

Após feito o cadastro, basta colocar seu nome de **Usuário** e **Senha**, os quais serão fornecidos pela empresa responsável pelo envio das mensagens. (no caso INFO SMS ou Humam SMS).

No caso de configurar para enviar por e-mail, ira colocar o nome de usuário preso a conta Exchange do Windows, ou conta de e-mail padrão.



The image shows a configuration window titled "SMS". It contains three input fields: "Operadora" (Operator) with a dropdown menu showing "InfoSMS", "Usuário" (User), and "Senha" (Password). The "Operadora" field is currently selected.

Menu Eventos Padrão

O sistema traz uma lista de todos os eventos universais em Contact ID e 4X2, 4x3, CIA, Adenco, etc.

A tela do menu **Eventos** mostra os eventos pré-cadastrados no sistema.

Selecione o computador com suas configurações.

TODAS

Eventos Padrão

Localizar Evento na Tabela

Código	Descrição	Prioridade	Tipo
0	Bateria descarregada ou no fim	2	0
1	# Pânico #	1	0
10	Violação Zona 8	2	0
11	Pânico Pressionado!!!	1	0
12	Falta de Bateria D/C na Central	3	0
13	Bateria Restaurada	A	0
14	Falta de Energia A/C na Central	3	0
15	Retorno de Energia A/C na Central	A	0
16	Bypass de Sensor	A	0
17	Teste Periodico	C	0
18	Alteração da Programação da Central	2	0
2	Sistema Ativado por	S	0
20	Pânico Pressionado !!!	1	0
21	Restauração da linha telefônica	A	0
22	Equipe de Manutenção no Local	A	0
23	Problemas com a Sirene	4	0
24	Pânico Pressionado !!!	1	0
25	Pânico Pressionado !!!	1	0

Evento: 0 Prioridade: CmbPrioridade Tipo: 0

Descrição: Bateria descarregada ou no fim

Incluir Excluir Editar Salvar Cancelar

Ele incorpora uma tabela de formatos Contact ID e 4x2. Você pode alterar e criar a sua própria tabela padrão de CID (Código Identificador). Basta selecionar o evento e nos campos abaixo informar o que deseja fazer, excluir ou editar, se for editar um evento, selecione-o clique em **[Editar]**, em seguida no campo abaixo determine o que deseja mudar, se a **Prioridade** ou a **Descrição**, e para inclusão, basta clicar em **[Incluir]**, determine o código do evento a ser criado, sua descrição e prioridade. Após fazer uma inclusão ou edição de eventos clique no botão **[Salvar]** então uma mensagem aparecerá dizendo que os dados foram salvos com sucesso.

Menu Textos

Neste campo, iremos definir o texto dos botões do Painel, que vão de **F1** a **F12**, o sistema traz uma definição padrão, mas que pode ser mudado pelo usuário.

TEXTOS DOS BOTÕES

Para editar o texto de um botão basta alterá-lo e clicar no botão **[Salvar]**

Texto do Botões	
F1	Equipe Tatica a caminho...
F2	Equipe Tatica no local...
F3	Cliente desativou em seguida...
F4	Procedimento Adotado
F5	Evento Especial
F6	Ativar Discagem
F7	Pesquisa de Clientes
F8	Supervisor em Ronda
F9	Pausa de Ronda
F10	Movimentação de Chaves
F11	Agenda de Tarefas
F12	Lista Armados e Desarmados
Visualizar	Visualizar Câmera IP Remota
Painel	Ocultar os Paineis da Lateral Esquerda

Texto Rápidos	
Ctrl+F1	Agente no local as hrs, em vistorias externas const
Ctrl+F2	Contato com Sr(a) senha verbal correta, informou disp
Ctrl+F3	Contato com Sr(a)
Ctrl+F4	Contato com Sr(a) senha verbal correta, ativação em
Ctrl+F5	Agente no local em vistorias externas constatou patr
Ctrl+F6	Sistema ativado remotamente pela central
Ctrl+F7	Comunicação normal do sistema de alarme.
Ctrl+F8	Solicitou Rondas no patrimonio
Ctrl+F9	Cliente com problemas na linha telefônica.
Ctrl+F10	Informou botão de pânico acionado acidentalmente
Ctrl+F11	Solicitado apoio da Policia Militar
Ctrl+F12	Cliente não atendeu às ligações

Neste quadro podemos definir alguns textos pré definidos para agilizar o fechamento de uma ocorrência, para cada tecla criamos um atalho podendo estabelecer um texto para cada um deles, que vão de **Ctrl F1** a **Ctrl F12**.

O sistema trás textos padrões, mas que poderão ser alterados de acordo com a necessidade do usuário.

Eventos Canceláveis

Uma inovação exclusiva do Sistema Iris 7, que vem facilitar ainda mais o processo de monitoramento.

Primeiramente, para que esta estação a qual você esta configurando possa utilizar desta opção no Painel de Monitoramento, é necessário marcar esta função no menu **Painel** (Capitulo 3 deste Manual) na linha **“Habilitar Códigos Canceláveis”**, após feito isso todos os códigos canceláveis cadastrados aqui, poderão ser utilizados no Painel.

Eventos Canceláveis

Evento	Cancela Eventos	Gera Evento	Motivo	Tempo	Texto
▶ E122	9015	9037		0	Não
E401	9017	9037		0	Não
E602	9015	9037	H	0	Sim
R301	E301	9037		0	Não
R302	E302	9037		0	Não
R401	9012,9011,9013,9009	9039	F	0	Sim
R800	E800	9037		0	Não
R801	E801	9037		0	Não
R802	E802	9037		0	Não

Evento: E122 Gera Evento: 9037 Usar Texto: 0 Motivo: Tempo: 0

Cancela Eventos: 9015

Os eventos devem ser seperados por vírgula . Ex E401,E402,E403

Incluir Excluir Editar Salvar Cancelar

Podemos notar que nesta opção o sistema traz uma tabela, desenhada da seguinte forma:

Evento: Define o **Código** de evento que cancelará outro evento.

Cancela Evento: Define o **Código** do evento que será cancelado.

Gera Evento: Define o **Código** que será gerado ao cancelar um evento.

Motivo: Define o **Motivo** do cancelamento do evento.

Texto: Define o **Texto** padrão que será inserido no procedimento, texto esse que será configurado no **Painel de Monitoramento**.

Exemplo: Vamos criar a seguinte situação: O sistema recebe uma informação de **Bateria Descarregada ou sem Carga** (código E302), de um determinado painel de alarme de um cliente, colocando este evento na lista de violados, dentro de alguns minutos, o sistema recebe outra informação deste mesmo painel, que ouve **Restauração da Bateria** (código R302) por um motivo qualquer. Então, para que o operador não precise adotar um procedimento a esta situação, o sistema gera um evento fechando a ocorrência já que a bateria foi restaurada.

Para **Inserir** novos dados na tabela, é necessário utilizar os campos abaixo, onde primeiramente selecionamos uma linha vazia e em seguida em clicamos no botão **[Incluir]** e colocamos os dados referentes a cada célula da tabela. Para **Excluir** ou **Alterar** uma linha da tabela, basta selecioná-la e clicar em **[Excluir]** ou **[Alterar]**, nunca esquecendo de salvar a cada inclusão ou alteração.

Menu Ordens de Serviço

Ao clicar no menu Ordem de serviço uma janela se abrirá:

The screenshot shows a configuration window with the following elements:

- Filtro:** A text box containing the filter expression: `[Ordens de Serviço].Finalizada <> 2`
- Ordens:** A text box containing the sort order expression: `[Ordens de Serviço].[Data Visita] DESC,[Ordens de Serviço].Cliente`
- Número máximo de O.S. abertas para o mesmo cliente:** A numeric input field with the value `1`.
- Número de Vias a serem impressas do relatório:** A numeric input field with the value `1`.
- Horas para programação automática da O.S.:** A numeric input field with the value `10`.
- Número de dias para visualização de OS encerrada:** A numeric input field with the value `20`.
- Permite Atendimento Técnico em Finais de Semana:** An unchecked checkbox.
- Abre O.S em modo de pré-análise:** An unchecked checkbox.

FILTRO - Filtra o padrão das Ordens de Serviço, por exemplo, na janela do departamento técnico, gostaria que somente as O.S. Pendentes e Finalizadas estivessem disponíveis. (O Sistema já traz uma opção padrão, não é necessário mudar).

ORDENS - Define a ordem em que as O.S. serão mostradas, se por código do cliente, por prioridade, pelo nome do cliente, etc... (O sistema já traz uma ordem padrão, não é necessário mudar)

NUMERO MAXIMO DE O.S. ABERTA PARA O MESMO CLIENTE - Define o nº máximo de **Ordens de Serviço** que podem ser abertas para cada cliente, não deixando que o usuário emita O.S. sem que outras anteriores já tenham sido concluídas.

Exemplo: O padrão é que haja apenas uma O.S. aberta para cada cliente, neste caso se um cliente estiver com uma O.S aberta, (pendente) o sistema não permitira que outra seja tirada em quando não se tenha concluída a anterior.

NUMERO DE VIAS A SEREM IMPRESSAS DO RELATORIO - Define o numero de copias da O.S que serão impressas

HORAS PARA PROGRAMAÇÃO AUTOMÁTICA DE O.S. – Ao abrir um chamado, se habilitado este campo, a visita do técnico do local já vai ser automaticamente agendada conforme a hora que for definida se, por exemplo, colocar 48 horas, após este tempo depois de aberto o chamado a visita já será agendada automaticamente sem que o operador precise agendar manualmente.

PERMITE ATENDIMENTO TÉCNICOS EM FINAIS DE SEMANA – Permite que os agendamentos e as visitas sejam feitas em finais de semanas.

ABRA OS EM MODO PRÉ ANÁLISE – Todas as O.S quando abertas vão para o campo pré análise.

Voice Modem

Neste Capítulo iremos ver como configurar as opções de Voice Modem para o Painel de Monitoramento.

Ao clicar no menu Voice Modem, uma janela se abrirá:

Se marcada a opção **Voice Modem Habilitado**, permitirá ao operador realizar e receber chamadas através do Painel de Monitoramento.

Será necessário definir por qual meio será realizado o acesso a discagem, se por **Acesso Serial**, **Windows Driver** ou **DigiVoice PCI/1**.

No Campo **Inicializar**, serão definidos os comandos seriais que se dão ao modem, normalmente usa-se o padrão **ATAPI**.

No campo **Prefixo de Discagem**, define-se o que será discado antes do nº telefonico, por exemplo 0, para pegar linha em uma central telefônica.

No campo **Prefixo Local (DDD)**, iremos Definir o código de área padrão onde encontra-se a estação.

No campo **Sufixo de Discagem**, define-se o que será discado apos a discagem, exemplo, um ramal.

No campo **Operadora de chamada á Distancia (0XX)**, define-se a operadora padrão utilizada pela empresa para realizar chamadas de longa distancia.

No campo **Cidade Base**, determina-se a Cidade local, onde encontra-se a estação a qual esta sendo configurada.

No campo **Ip Servidor**, **Porta** e **Ramal de estação** são para modems Siemens.

Menu Report

Capítulo

13

Neste capítulo iremos configurar o IRIS Report, para envio de relatórios por e-mails.

No quadro abaixo, determine a Faixa para geração dos relatórios, padrão é 10000 no primeiro campo e FFFFF no segundo campo.

Nos campos do quadro **Reports**, informe se deseja **Inicializar o Iris Report sempre minimizado**, ou se deseja **Inicializar o Iris Report imprimindo na inicialização** ou se ira **Usar as configurações padrões da impressora para o Iris Report**.

No quadro **Opções de Exportação** determine as opções para exportação dos relatórios quando necessário.

The image shows a configuration dialog box for Iris Report. At the top, it has a label 'Faixa para geração dos relatórios:' followed by two input fields containing '10000' and 'FFFFF'. Below this is a section titled 'Reports' containing five checkboxes: 'Inicializar o Iris Report sempre minimizado', 'Inicializar o Iris Report imprimindo na inicialização', 'Usar as configurações padrões da impressora para o Iris Report', 'Criar arquivo com log das operações executadas', and 'Usar E-Mail MAPI (OutLook do Cystal)'. A 'Reset' button is located to the right of the first two checkboxes. Below the 'Reports' section is a section titled 'Opções de Exportação' with two dropdown menus. The dialog box has a light gray background and a standard Windows-style border.

Menu Finance

Agora definiremos padrões para o IRIS Finance, para departamento Financeiro.

Determinem nos campos abaixo as taxas padrões utilizadas pela sua empresa, tais como: **COFINS**, **CSLL**, **IRRF**, **INSS** e **PIS**, e o **valor mínimo** para cada uma delas.

Valor mínimo COFINS	<input type="text" value="0"/>	Usuário para cancelar da notas fiscais:	<input type="text" value="0"/>
Valor mínimo CSLL	<input type="text" value="0"/>	Taxa de Multa da Renegociação	<input type="text" value="0"/>
Valor mínimo IRRF	<input type="text" value="0"/>	Taxa de Juros da Renegociação	<input type="text" value="0"/>
Valor mínimo INSS	<input type="text" value="0"/>	Não gerar parcela para devedores após x dias	<input type="text" value="0"/>
Valor mínimo PIS	<input type="text" value="0"/>	Dias de atraso para informar o operador	<input type="text" value="0"/>
IRRF GOV	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Informar ao operador sobre inadimplentes	
Venc. OS	<input type="text" value="Combo"/>	<input type="checkbox"/> Retirar acentos na impressão matricial	<input type="checkbox"/> Gerar Débito de Tarifas no Mov. Bancário
Bloqueio Nota Fiscal	<input type="text" value="18/04/2007"/>	<input type="checkbox"/> Usar caracter para retorno de linha	<input type="checkbox"/> Gerar Contas a Pagar do Débito de Tarifas
<input type="checkbox"/> Auto numerar contratos		<input type="checkbox"/> Desativa Contratos Devedores	
<input type="checkbox"/> Auto numerar fornecedor		<input type="checkbox"/> Acumulados Tributários	
<input type="checkbox"/> Auto numerar Contas a Pagar			
Lançamento Padrão	<input type="text"/>		
Lançamento Renegociado	<input type="text"/>		
Lançamento Anterior Renegociado	<input type="text"/>		
Lançamento Padrão OS	<input type="text"/>		
Portador Renegociadas	<input type="text"/>		
Texto Retenção ISS	<input type="text" value="0"/>		
Texto Dispensa Retenção INSS	<input type="text" value="0"/>		
Texto Dispensa IRRF	<input type="text" value="0"/>		
Texto Retenção PIS/COFIN/CSLL - Pública	<input type="text" value="0"/>		
Texto Retenção PIS/COFIN/CSLL - Particular	<input type="text" value="0"/>		
Texto de reajuste do contrato	<input type="text" value="0"/>		
Obs. do Bloqueio	<input type="text" value="0"/>		
Tipo de Lançamento p/ Débito Tarifas	<input type="text"/>		
Tipo de Pagamento p/ Débito Tarifas	<input type="text"/>	Tipo de Documento p/ Débito Tarifas	<input type="text"/>
Tipo de Quitação p/ Débito Tarifas	<input type="text"/>		

USUÁRIO PARA CANCELAR NOTAS FISCAIS – Será definido o usuário para cancelamento de notas fiscais.

TAXA DE MULTA DA RENEGOCIAÇÃO – Informe a taxa da multa da renegociação.

TAXA DE JUROS DA RENEGOCIAÇÃO – Informe a taxa de juros da renegociação.

NÃO GERAR PARCELA PARA DEVEDORES APÓS X DIAS – Informe os dias de atraso para que não gere mais parcelas ao cliente devedor.

DIAS DE ATRASO PARA INFORMAR O OPERADOR – Informe quantos dias de atraso o operador devere saber sobre o cliente.

INFORMAR AO OPERADOR SOBRE INADIMPLENTES – Se selecionado ele informará ao operador sobre os inadimplentes.

RETIRAR ACENTOS NA IMPRESSÃO MATRICIAL – Se selecionado ele retirará os acentos na hora da impressão matricial.

DESATIVA CONTRATOS DEVEDORES – Se selecionado desativa todos os contratos devedores.

AUTO NUMERAR CONTRATOS – Se selecionado auto-numera todos os contratos.

AUTO NUMERAR FORNECEDOR – Se selecionado auto-numera todos os fornecedores quando cadastrados.

AUTO NUMERAR CONTAS A PAGAR – Se selecionado auto-numera todas as contas a pagar quando cadastradas.

Menu Extras

Capítulo

15

Agora iremos personalizar o programa IRIS com as características da sua empresa.

Ao clicar no menu **Extras** uma janela se abrirá:

Parâmetros

Fantasia:

Razão:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Fone: Fax:

Imagem Atual



Nova Imagem



Carregar Nova Imagem

Assistente para Relatórios

Counter	NomeRelatorio	ArquivoRPT	StringSQL	GravaQuery	NomeQuery
89	Eventos por Cliente	REL114		0	
90	Ordem de Serviço	REL152		0	
91	Resumo de Inadimpl.	REL111	{Contas_a_Receber.	0	
92	Carta de Cobrança Ir	REL124	{Contas_a_Receber.	0	
93	Relatório de Ocorren	REL153		0	
94	Ficha de Operacione	REL100		0	
95	Ficha do Cliente Ope	REL101		0	
96	Contatos por Cliente	REL103		0	
97	Horários por cliente	REL104		0	

Nos campos determinados, insira as informações da sua empresa.

No campo **Fantasia** do quadro **Parâmetros**, coloque o nome **Fantasia** da Empresa,

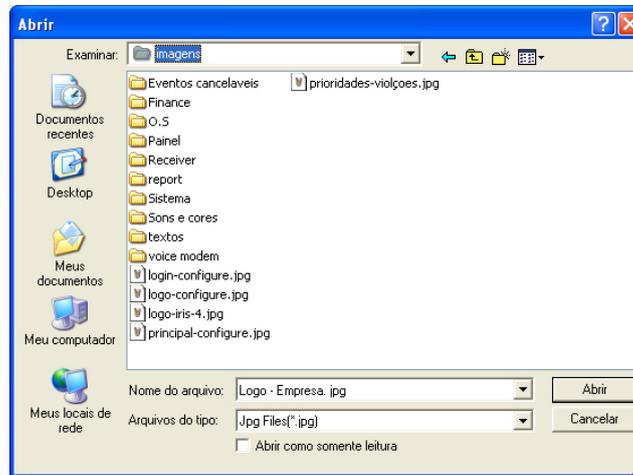
No campo **Razão** coloque a razão Social da empresa

Nos campos **Endereço**, **Bairro**, **Cidade**, **Estado**, determine a localização da sua empresa

Nos campos **Telefone** e **Fax.**, coloque os telefones de contato

Você poderá também definir uma imagem, (Logotipo da Empresa), para aparecer nas Ordens de Serviços, Relatórios etc...

Para isso basta Clicar no botão **[Carregar Nova Imagem]**, e uma janela se abrirá:



Localize a imagem de sua preferência e clique no botão **[Abrir]**, em seguida salve a pagina para definir a nova imagem como atual.

Menu URA

Neste menu iremos definir as configurações da URA de atendimento ao cliente.

URA é a abreviação de Unidade de Resposta Audível que realiza o contato automatizado com clientes através de ligação telefônica para facilitar o controle de não ativações, liberando assim o operador para as tarefas mais críticas.

Seu funcionamento depende de um hardware instalado para gerenciar este processo, e o software Iris Contact que ao identificar um cliente com atrasos na desativação realiza um contato para o cliente cadastrado solicita um identificador através de senha e solicita nova programação de horário. Facilita o gerenciamento das ocorrências de hábito sem a necessidade de intervenção do operador.

Faixa de Clientes do Monitoramento:	<input type="text" value="00000"/>	<input type="text" value="FFFFF"/>	Grupos de Atendimento
Número de Saltos	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> 0001 - RESIDENCIAL
Número de Tentativas de Contato	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> 0002 - CORPORATIVO
Número de Tentativas Hora	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> 0003 - COMERCIAL
Número de Tentativas Senha	<input type="text"/>		
Número de Toques para Desistencia	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Solicita confirmação de Horário
Tempo de Consulta ao BD	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Continua se houver erro do cliente após atendimento
Tempo para nova tentativa	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Falar Hora no início da apresentação
Limiar de Atendimento:	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Solicita senha para usuário
Eventos de Hábito a serem tratados pela URA	<input type="text" value="9012"/>		<input type="checkbox"/> Solicita horário de ativação Minutos Auto: <input type="text"/>
Diretório de Áudio URA	<input type="text"/>	<input type="button" value="..."/>	<input type="checkbox"/> Ligar primeiro ao celular de quem desativou
Diretório para STOCKSIGS	<input type="text"/>	<input type="button" value="..."/>	Canais para gravação de áudio: <input type="text"/>
			Canal para escuta de áudio: <input type="text"/>

FAIXA DE CLIENTES MONITORADOS - Estas duas caixas configuram qual a faixa (de . . até) de painéis de alarme (Clientes) que este computador estará monitorando. Se este computador monitorar todos os painéis então a faixa correta é 00000 a ZZZZZ. Não esquecer que para o sistema IRIS os painéis de alarme têm 5 posições sendo que a primeira posição refere-se ao receptor. Ex: Receptor 1 + Cliente 2005 então Código do Painel = 12005. O padrão é 00000 a FFFFF que é a faixa normal possível aos painéis de alarme.

NÚMERO DE SALTOS - Na URA as chamadas ocorrem seqüencialmente relacionada a lista de contatos, o procedimento para chamadas é do primeiro até o ultimo contato, caso as tentativas

seqüenciais encontrem números de clientes que estão indisponíveis é possível dizer o salto que ira fazer para o próximo cliente, como se fosse uma chamada aleatório ex: Clientes cadastrados como contato

1.2.3.4. A seqüência da URA será 1 se não atender 2 se não atender 3 se não atender 4, chegando ao final, ele fará aleatoriamente 2 se não atender 3 se não atender 4, e assim consecutivamente.

NUMERO DE TENTATIVAS DE CONTATO - Quando o sistema tenta realizar o contato e não obtém sucesso, é possível configurar a quantidade de tentativas que a ura irá realizar para ser atendida, caso o cliente não atenda, retorna para o operador.

NUMERO DE TENTATIVA HORAS - No momento em que o cliente recebe a chamada é solicitado uma senha e a nova programação, no sistema é possível configurar quantas tentativas este mesmo cliente pode realizar a alteração pelo telefone.

NUMERO TENTATIVA SENHA - No momento em que o cliente recebe a chamada é solicitado uma senha e para verificar se realmente é o responsável que está recebendo a chamada automática, é possível configurar a quantidade de tentativas que o cliente ira digitar a mesma senha no sistema.

NUMERO DE TOQUES PARA DESISTENCIA – É possível configurar a quantidade de toques que o cliente irá receber antes de repassar para o outro contato de sua lista.

Ex: Definimos 3 toques para desistência, a ura realizará 3 tentativas antes de passar para o próximo contato da lista.

TEMPO DE CONSULTA AO BD - Tempo em que o sistema irá buscar atualizações no banco de dados.

TEMPO PARA NOVA TENTATIVA - Tempo para que seja realizado uma nova tentativa de contato para este cliente e seus usuários.

DIRETÓRIO DE AUDIO URA - Diretório (pasta) onde é armazenado a gravação da mensagem que o cliente irá escutar.

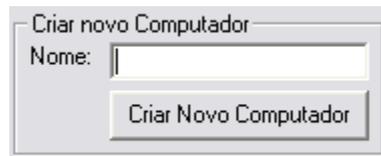
GRUPOS DE ATENDIMENTO – São os setores em que a ura irá atender no sistema Iris.

Menu Operações

Neste menu teremos acesso a realizar operações entre maquinas, depois de configurado uma maquina, podemos copiar suas configurações para as outras estações.

CRIAR NOVO COMPUTADOR

Nesta opção, você pode criar uma estação, mesmo sem o computador estar instalado, ou seja, você poderá deixar as configurações todas prontas, depois é só interligar a nova maquina que suas configurações já estarão prontas.

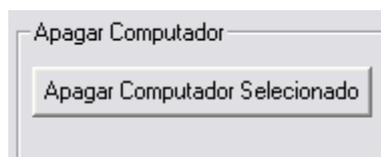


Um diálogo de caixa de diálogo com o título "Criar novo Computador". Dentro do diálogo, há um rótulo "Nome:" seguido de um campo de entrada de texto vazio. Abaixo do campo de texto, há um botão com o texto "Criar Novo Computador".

No campo **Nome**, determine um nome para o novo Computador (estação). Em seguida clique no botão **[Criar Novo Computador]**.

APAGANDO UM COMPUTADOR

Apaga um computador e sua estação da lista.



Um diálogo de caixa de diálogo com o título "Apagar Computador". Dentro do diálogo, há um único botão com o texto "Apagar Computador Selecionado".

Basta selecionara o computador o qual deseja apagar e clicar no botão **[Apagar Computador Selecionado]**.

CONFIGURAÇÕES ENTRE MICROS

Pode-se escolher uma configuração já existente em uma máquina de outra estação e copiar para a estação a qual se esta configurando.



No campo **Copiar configurações para**, escolha na lista um computador que cedera as configurações para a estação a qual esta configurando.

Nos campos abaixo, determine o que será copiado do outro computador; em seguida clique no botão **[Copiar]**, e pronto, os dados serão copiados.

Menu Supervisão

Capítulo

18

O menu supervisão é utilizado para configurar uma estação supervisora para receber o status de cada estação operadora.

Uma estação quando supervisionada terá tempos pré-definidos para realizar ações em determinadas prioridades. Os status podem variar em Verde, Amarelo, Vermelho, Cinza e Azul, cada um informando a situação da estação para que o Supervisor possa gerenciar o departamento operacional e acompanhar o andamento das ocorrências de cada estação de trabalho.

Menu Backup

Capítulo

19

O menu Backup configura processos de backup automático do sistema Iris tanto do banco de dados SQL quando o banco de dados Access.

The screenshot shows a configuration window titled 'Configurações Purge'. On the left, there is a list box labeled 'Selecione o computador com suas configurações.' containing the text 'TODAS'. The main area has two sections:

- Backup banco de Dados Mdb (Cadastros):** This section is currently disabled (checkbox is unchecked). It shows 'Última cópia : 01/01/2000 00:00:00', a slider set to 0 hours, and a text field for 'Diretório de backup MDB' with a browse button (...).
- Backup banco de dados SQL (Eventos):** This section is also disabled (checkbox is unchecked). It shows 'Última cópia : 01/01/2000 00:00:00', a slider set to 0 hours, and a text field for 'Diretório backup SQL' with a browse button (...).

BACKUP BANCO DE DADOS MDB (Cadastros) – Habilita a opção de realizar o backup do banco de dados do cadastro dos clientes e configurações de eventos e receivers que geralmente localiza-se no servidor.

NOTA: É possível salvar o backup MBD em qualquer diretório compartilhado da rede.

ULTIMA CÓPIA – Demonstra a data do ultimo backup realizado e o horário que foi executado e permite que movimentando o timer seja possível configurar um novo horário (em horas) para o backup.

BACKUP BANCO DE DADOS SQL (Eventos) – Habilita a opção de realizar backup do banco de dados de eventos e disparos de clientes que geralmente localiza-se no servidor.

NOTA: O backup do SQL Server só é possível ser salvo em um diretório do próprio servidor, as permissões de segurança não permitem salvar em um diretório da rede.